

Adatvédelmi Szabályzat

Utolsó frissítés: 2025. október 9.

1. Fontos tudnivalók

Ez az Adatvédelmi Szabályzat ismerteti, hogy a **MyMo Mortgages** („mi”, „minket”, „miénk”) hogyan gyűjti, használja és védi az Ön személyes adatait a szolgáltatásaink – többek között a jelzálog- és biztosítási tanácsadás, harmadik fél szolgáltatókhoz történő bevezetés, valamint weboldalhasználat – során.

A **MyMo Mortgages** Peter Kazinczi-Nagy kereskedelmi neve, aki az **Ingard Financial Limited** kinevezett képviselője (Appointed Representative).

Az **Ingard Financial Limited** az Egyesült Királyságban és Walesben bejegyzett társaság (Cégjegyzékszám: **05728066**),

bejegyzett székhelye: **Maple House, Park West, Sealand Road, Chester, CH1 4RN.**

Az Ingard Financial Limited engedéllyel rendelkezik és a **Financial Conduct Authority (FCA)** felügyelete alatt áll (regisztrációs szám: **450731**).

Az Ön adatainak védelmét komolyan vesszük, és azokat adatkezelőként dolgozzuk fel. Az Ingard Financial Limited egyes szabályozott tevékenységek esetében közös adatkezelőként is eljár.

A weboldal használatával vagy adatai megadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait e szabályzatnak megfelelően gyűjtsük és kezeljük.

2. Gyűjtött személyes adatok és azok célja

A személyes adat minden olyan információ, amely Önt közvetlenül vagy közvetve azonosítja. Az alábbi adatokat gyűjthetjük:

- **Kapcsolattartási adatok:** név, telefonszám, e-mail-cím – hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot érdeklődés vagy tanácsadás céljából.
- **Azonosítási és ellenőrzési adatok:** személyazonosító okmányok, lakcím, jövedelem, hitelinformációk – a jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében (KYC, AML).
- **Pénzügyi adatok:** jövedelem, foglalkoztatási adatok, kiadások, hiteljelentések, ingatlanadatok – jelzálogajánlatok kereséséhez, hitelképesség vizsgálatához és termékajánláshoz.
- **Kapcsolattartási előzmények:** e-mailek, űrlapok, üzenetek, telefon- vagy személyes megbeszélések jegyzetei.

- **Technikai adatok:** IP-cím, böngészőtípus, cookie-információk (részletek a Cookie-szabályzatban).

Ezen adatokra azért van szükség, hogy szakmai tanácsadást nyújtsunk, megfeleljünk a jogszabályi követelményeknek, és az Ön igényeire szabott szolgáltatást biztosítsunk.

3. Az adatok felhasználásának módja

Személyes adatait az alábbi célokra használhatjuk:

- Jelzálog- vagy biztosítási igényeinek felmérése, megfelelő termékajánlások készítése.
- Személyazonosság ellenőrzése és pénzmosás-megelőzési előírások betartása.
- Jelzálogkérelmek feldolgozása, valamint kapcsolattartás hitelezőkkel, biztosítókkal vagy ügyvédekkel.
- Az Ön ügyeinek pontos nyilvántartása és megfeleléség biztosítása.
- Szolgáltatási értesítések, termékinformációk küldése.
- Marketingkommunikáció, ha ehhez Ön előzetesen hozzájárult.
- Érdeklődésekre, visszajelzésekre, panaszokra való válaszadás.
- Weboldalunk, tartalmaink és ügyfélélményünk fejlesztése.

Személyes adatait soha nem értékesítjük harmadik feleknek.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelést az alábbi jogalapok valamelyikén végezzük:

- **Szerződés teljesítése:** jelzálog- és biztosítási tanácsadás, kérelemfeldolgozás és szerződéses kötelezettségek teljesítése.
- **Jogi kötelezettség:** FCA szabályok, pénzmosás-megelőzési és egyéb jogszabályi előírások betartása.
- **Jogos érdek:** üzleti működésünk fenntartása, csalásmegelőzés, nyilvántartások vezetése, releváns tájékoztatások küldése.
- **Hozzájárulás:** marketingkommunikációhoz vagy harmadik féllel történő adatmegosztáshoz.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha kapcsolatba lép velünk.

5. Adatmegosztás harmadik felekkel

Személyes adatait az alábbi felekkel oszthatjuk meg:

- **Ingard Financial Limited**, főpartnerünk, a megfelelőségi és felügyeleti folyamatok érdekében.
- **Hitelezők és biztosítók**, az ajánlatkéréshez és kérelem benyújtásához.
- **Ügyvédek, értébecslők, biztosítási partnerek**, az Ön beleegyezésével.
- **Technológiai szolgáltatók**, akik biztonságosan kezelik IT-rendszereinket, CRM-rendszereinket vagy kommunikációs eszközeinket.
- **Hatóságok**, amennyiben ezt jogszabály írja elő.

Minden harmadik fél köteles az Ön adatait bizalmasan és biztonságosan kezelni.

6. Nemzetközi adattovábbítás

Adatait elsősorban az Egyesült Királyságban kezeljük. Amennyiben az adatokat az Egyesült Királyságon vagy az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbítjuk, megfelelő védelmi intézkedéseket (pl. Standard Contractual Clauses) alkalmazunk.

7. Adatmegőrzés

Adatait csak addig őrizzük meg, ameddig az jogi és üzleti kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges.

- Jelzálog- és tanácsadási dokumentáció: **legalább 6 évig** a tranzakció lezárását követően (FCA-előírás).
- Marketing- vagy érdeklődési adatok: amíg Ön le nem iratkozik vagy nem kéri azok törlését.

Ezt követően adatait biztonságosan töröljük vagy anonimizáljuk.

8. Az Ön jogai

Jog

Mit jelent

Tájékoztatáshoz való jog

Jogában áll tudni, hogyan használjuk adatait – ezt a szabályzat ismerteti.

Jog	Mit jelent
Hozzáféréshez való jog	Kérheti az Önről tárolt adatok másolatát.
Helyesbítéshez való jog	Jogosult a pontatlan vagy hiányos adatok javítására.
Törléshez való jog („elfeledtetés joga”)	Kérheti adatai törlését, ha nincs jogi ok azok megőrzésére.
Adatkezelés korlátozásához való jog	Bizonyos esetekben korlátozhatja adatainak felhasználását.
Adathordozhatósághoz való jog	Kérheti adatai átadását hordozható formátumban.
Tiltakozáshoz való jog	Tiltakozhat adatainak kezelése ellen jogos érdek vagy marketing cél esetén.
Hozzájárulás visszavonásának joga	Bármikor visszavonhatja hozzájárulását marketing vagy adatmegosztás esetén.

E jogok gyakorlásához kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken.

9. Kapcsolatfelvétel

Adatvédelmi tisztviselő: Peter Kazinczi-Nagy

E-mail: info@mymomortgages.co.uk

Ha nem elégedett válaszukkal, vagy úgy érzi, hogy adatkezelésünk nem felel meg az adatvédelmi jogszabályoknak, panaszt tehet az **Information Commissioner's Office (ICO)** felé:

- Weboldal: www.ico.org.uk
- Telefon: 0303 123 1113
- Cím: Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF

10. Hivatkozások más weboldalakra

Weboldalunk tartalmazhat hivatkozásokat harmadik felek weboldalaira.

Nem vállalunk felelősséget azok adatvédelmi gyakorlatáért vagy tartalmáért, és javasoljuk, hogy adatai megadása előtt mindig olvassa el az adott oldal adatvédelmi szabályzatát.

11. A szabályzat módosítása

Ezt az Adatvédelmi Szabályzatot időről időre frissíthetjük jogi, technikai vagy üzleti változások miatt.

A fenti dátum jelzi az utolsó frissítés időpontját.

Kérjük, időnként tekintse át, hogy naprakész maradjon az esetleges változásokkal kapcsolatban.